

BILAN D'ACTIVITE

Bureau Information
Jeunesse de
l'Agglomération Royan
Atlantique



L'EQUIPE DU BIJ

Caroline Hautbois, coordinatrice
caroline.hautbois@bij-ara.com

Ophélie Rogatien, chargée d'animation
ophelie.rogatien@bij-ara.com

Vincent Peron, directeur de la Mission Locale
v.peron@ml-ara.fr

Frédéric Khadaoui, chargé de développement
f.khadoui@agglo-royan.fr



ETAT DES LIEUX ET PERSPECTIVES



En 2017, le Point Cyb reste toujours le service le plus utilisé au sein de nos locaux. Les usagers l'utilisent souvent de manière autonome et ont parfois quelques demandes pour des détails techniques ou pour les aider à faire notamment des CV et lettres de motivation.

Par ailleurs, les jeunes **viennent principalement au BIJ pour assister à des informations collectives, sorties ou ateliers** (37% des demandes).

Ensuite, c'est la **thématique de l'emploi qui est la plus demandée** notamment avec des questions autour de l'emploi saisonnier (27% des demandes).

Enfin, le **travail de partenariat** reste un axe prioritaire pour l'équipe du BIJ puisque c'est la 3ème demande à laquelle répond l'équipe. Un travail étroit est fait avec les locaux jeunes, les établissements scolaires, l'équipe de prévention de la CARA ou encore des intervenants extérieurs.

En 2018, le BIJ va devoir rentrer dans un **nouveau processus de labellisation** demandé par l'Etat. A ce titre, le décret n°2017-574 du 19 avril 2017 et l'arrêté du 19 avril 2017 relate le cahier des charges à remplir.

Quelques changements vont donc s'opérer dans les méthodes de travail du BIJ:

- **Harmonisation des feuilles de fréquentation** des BIJ de la Charente Maritime pour avoir une vision plus précise du public fréquentant nos structure et leurs demandes :
- Mise en place d'**enquêtes de satisfaction**,
- Un **diagnostic de nos données du territoire sera produit**.

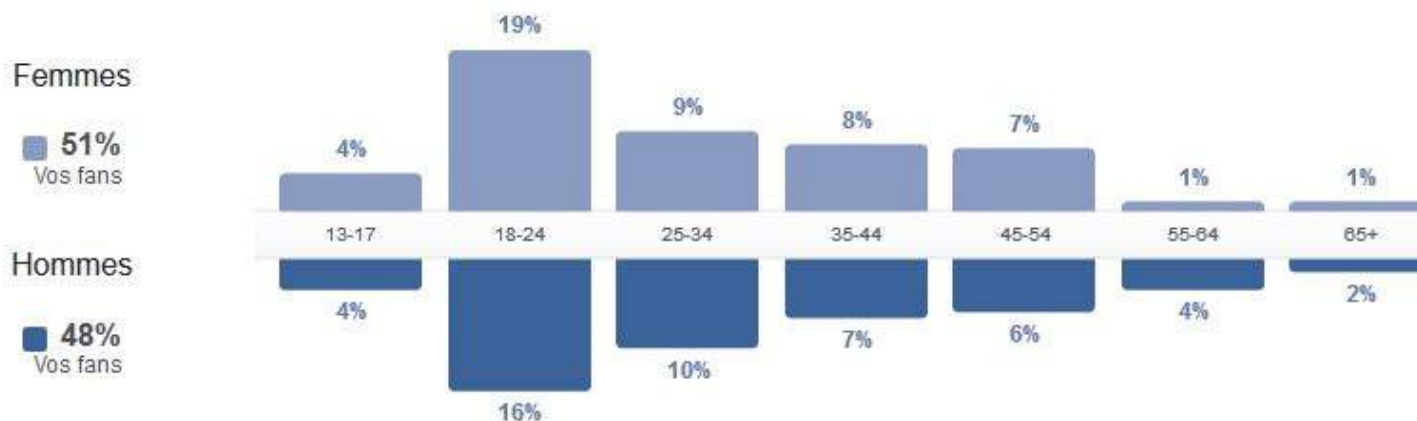
Le BIJ est **reconnu d'intérêt communautaire** dans les statuts de la CA Royan Atlantique. En effet, le schéma communautaire en faveur de l'intégration des familles préconise le développement d'une politique d'information jeunesse auprès des 33 communes et SIVOM du territoire.

LES OUTILS DE COMMUNICATION

Pour communiquer avec l'extérieur, le Bureau Information Jeunesse utilise principalement sa **page Facebook BIJ de l'Agglomération Royan Atlantique**.

En 2017, nous avons publié **156 actualités** et la page compte **849 fans** (784 en 2016)

Ensemble de données démographiques des personnes aimant votre Page selon les informations d'âge et de genre qu'elles ont indiquées sur leur profil d'utilisateur.



source : statistiques page Facebook

La tranche d'âge qui suit principalement notre page est les 18-24 ans avec une légère augmentation par rapport à 2016 (16% de femmes et 15% des hommes).

Le site internet **bijroyan.ij-poitou-charentes.org** est en attente d'une nouvelle version. L'équipe a fait le choix d'alimenter davantage la page Facebook, permettant ainsi d'être plus réactif face aux besoins et pratiques des jeunes.

Ophélie Rogatien et Caroline Hautbois ont été formés cette année au montage vidéo et plus particulièrement à l'utilisation du logiciel **Adobe Première Pro**. La formation a été faite avec l'organisme Bindi Création et a été financée par UNIFORMATION.

6 montage vidéos ont été réalisées par l'équipe du BIJ en 2017

- Dîner Quizz "Vivre ensemble" / "Jeunes, patrons, l'emploi: venez tester vos connaissances",
- Café Voyage,
- Lucas Feytout, "Le tailleur de pierre": prévention du harcèlement scolaire (CESC2I),
- Journée de sensibilisation à la sécurité routière,
- Visie de l'entreprise Gautret.



L'EMPLOI

6 visites d'entreprises réalisées:

- SNCF, Darcy Brun, Ets Roy, Mr Charbeau, Camping Les Charmettes, Ets Gautret, rencontre avec des professionnels du numérique (Entreprises Maïano Informatique et Bernezac Communication).

Ateliers de recherche d'emploi à destination des jeunes Mission Locale:

- Mise en forme du CV - 10 ateliers,
 - Présentation minute (Laisser un message percutant sur un répondeur téléphonique) - 7 ateliers,
 - CROC Tel (simulation d'un entretien téléphonique) - 2 ateliers,
 - Recherches documentaires (connaissance sur les métiers)
- 3 ateliers,
- Préparation aux jobs datings - 6 ateliers,
 - Enquêtes métiers - 1 atelier.





Des événements autour de l'emploi:

- **D'jeunes et des patrons**, 17 Mars 2017 : petit déjeuner entre jeunes et professionnels du territoire
- **Dîner Quizz**: Dîner dans un restaurant réunissant 31 jeunes de 3 Missions Locales (Royan, Saintes et Jonzac) autour de questions sur le droit du travail et emploi. A chaque table des personnes ressources (conseillers en insertion, conseiller prudhommal, chefs d'entreprise...) aident et échangent avec les jeunes.
- **Forum job étudiant**, 17 juin 2017 sur la Place Rouge à Royan.
- **Information collective sur la saison hiver** avec la Maison Départementale de l'emploi saisonnier : 26 septembre 2017.

Service baby-sitting: mise en relation gratuite entre jeunes et parents employeurs.

- 15 familles ont recherché un/une baby sitter
- 44 jeunes se sont inscrits pour devenir baby sitter

LE LOGEMENT



27 annonces de logements ont été mises à disposition du public:

- 15 chambres chez l'habitant,
- 12 studios/appartements ou maison.

L'équipe du BIJ informe aussi de manière ponctuelle sur les démarches et aides pour accéder à un logement (formalités administratives pour la CAF, Loca Pass...).

De plus, **2 ateliers** ont été menées avec le jeu de société Kijoulou conçu par Emmaüs Solidarité. Constitués en équipe, pour favoriser le débat et le partage d'expériences, les participants vivent, durant 1h30, un mois de location dans le logement à travers un parcours jalonné de questions et de défis qui restituent les problématiques du quotidien.



LA MOBILITE INTERNATIONALE

36 jeunes ont été reçus en individuel pour avoir des informations sur les départs à l'étranger.

Des manifestations ont été organisées pour promouvoir les départs à l'étranger:

- **Café Voyage**, 21 Février 2017 :

Manifestation organisée au bar Le Floor à Royan. Des tables de conversation en anglais, espagnol et français ont été mises en place, suivi de démonstrations de danse bachata avec Afro Latina et percussions avec l'association Ira Fama.

- **Atelier 1.2.3 Cook avec Happy Muffins**, 12 Mai 2017 :

Atelier d'échanges en anglais autour de la fabrication de cupcakes.



- **Information Collective "Service Civique International"**, 22 Juin 2017 :

Témoignages de 3 jeunes qui sont partis en mission de service civique international en partenariat avec la Mission Locale de la Saintonge et France Volontaire.

- **Café Linguistique**, 6 Décembre 2017 :

Manifestation organisée au café "Le coffee shop" à Royan. Des échanges conviviaux ont eu lieu autour de 3 tables en anglais, espagnol et français.

Le Bureau Information Jeunesse à signé en juillet 2017 une convention avec la Région Nouvelle Aquitaine pour le déploiement du dispositif **Sac Ados (aide aux départs autonomes en vacances pour les jeunes entre 16 et 25 ans)**.

En 2017, nous avons accompagné 2 départs en vacances.

Sophie et Camille pour leurs vacances à Bayonne (aide de 130€ chacune).

Chloé pour des vacances en Belgique (aide de 250€)

Par ailleurs, nous avons organisé 1 sensibilisation dans chacun des lycées sur ce nouveau dispositif.



LA SANTE

Les jeunes expriment très peu de demandes concernant la santé. Cette année, nous avons pourtant mis en place quelques actions notamment basées sur le sport.

- **Séance de sport sur la plage de Royan**, le 9 juin 2017 en lien avec une coach sportive dans le cadre des journées du bien être de le Mission Locale.

Par ailleurs, le BIJ est toujours **relais IREPS (Instance Régionale de l'Education et de la Promotion de la Santé)**, l'équipe peut délivrer auprès de ses partenaires de la documentation sur différentes thématiques (Alimentation, drogues, sexualité...) ainsi que des jeux pédagogiques.



ENGAGEMENT/CITOYENNETÉ

Le Bureau Information Jeunesse s'efforce de plus en plus de proposer des événements/animations tournés vers la citoyenneté.

En 2017, le BIJ a mis en place 2 Dîners Quiz (soirée conviviale dans un restaurant où jeunes et jokers/adultes ressources échangent sur une thématique autour d'un quizz de 20 questions) :

- 27 avril 2017 - **Dîner Quiz sur le thème du vivre ensemble** mis en place en partenariat avec les locaux jeunes du territoire.

- 12 décembre 2017 - **Dîner Quiz "Emploi, jeunes, patrons: venez tester vos connaissances"** en partenariat avec les Missions Locales de Saintes et Royan.



NOS PRIORITES EN 2018



- Mise en place de la nouvelle labellisation Information Jeunesse avec l'Etat.
- Développement d'une carte jeune proposant des tarifs réduits aux jeunes en partenariat avec les entreprises, associations et communes du territoire.
- Actions délocalisées sur le territoire à la rencontre des jeunes.